

Direkcija, Margaretska 3, P.P. 157, 10002 Zagreb, telefon ++385/01 48 06 333, fax ++385/01 48 12 606, 48 06 345  
www.hizzo-net.hr

Klasa: 650-01/12-01/6  
Ur. Broj: 338-01-36-12-14

Zagreb, 20. travnja 2012. godine

**Ordinacijama u primarnoj zdravstvenoj zaštiti  
-svima-**

**Ljekarnama  
-svima-**

**Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje**

**PODRUČNI UREDI  
n/p rukovoditelja  
-svima-**

**PREDMET: Postupanje u slučaju kada recept nije  
realiziran u propisanim rokovima**

Poštovani,

Prema Pravilniku o načinu propisivanja i izdavanja lijekova na recept (NN 46/09, 4/10, 110/10, 131/10, 1/11 i 52/11) recept vrijedi 15 dana od dana propisivanja lijeka, osim u slučaju propisivanja antibiotika kada recept vrijedi 3 dana od dana propisivanja, odnosno propisivanja lijeka koji sadrži opojne droge kada recept vrijedi 5 dana od dana propisivanja.

Ukoliko pacijent u gore navedenom roku ne podigne svoj lijek, odnosno recept nije realiziran, e-Recept se arhivira i više nije dostupan na G1 sustavu – CEZIH-u.

Prema propisima, ljekarnici u takvim slučajevima pacijenta trebaju uputiti njegovom liječniku primarne zdravstvene zaštite koji će sukladno medicinskoj procjeni izvršiti ponovno propisivanje lijeka. Pacijenta također treba dodatno educirati o potrebi pravilnog i pravovremenog korištenja propisanih lijekova.

Nadalje, djelatniku Helpdeska nije dozvoljeno davati podatke o lijeku koji je propisan a arhiviran, niti je ljekarnicima dozvoljeno izdati lijek na temelju telefonskog razgovora sa Helpdeskom, a bez *obrasca povijesti bolesti u PZZ-u*.

Također, još jednom molimo sve liječnike i ljekarnike da se pridržavaju propisanih protokola u fazi rada bez papira, jer se i u slučaju nestabilnosti rada G1 sustava i nemogućnosti dohvata određenih e-Receptata, lijek može izdati **samo na temelju papirnatog recepta** ili **obrasca povijesti bolesti u PZZ-u zajedno s telefonskim razgovorom s djelatnikom Helpdeska** (gdje će djelatnik Helpdeska izvršiti rezervaciju tog e-Recepta).

Napominjemo i da se telefonski razgovor s Helpdeskom snima.

S poštovanjem,

Ravnatelj

prim. Siniša Varga, dr.med.dent.

